

siroca

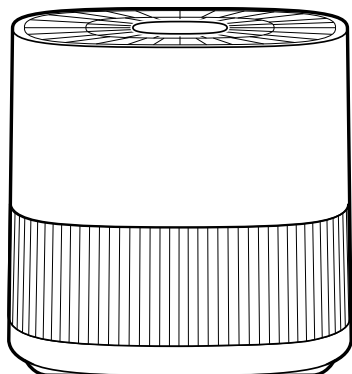
取扱説明書 **保証書つき**

気化式加湿器

SD-E151

このたびはシロカ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この商品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。お読みになった後は、お手元に置いて保管してお使いください。

この取扱説明書の内容は改善のため、予告なく変更することがあります。



会員登録・機器登録でもっと楽しく便利に

シロカクラブ

新規会員募集中 登録料・年会費無料

うれしい会員特典

- 部品・消耗品が最大20%OFF*
シロカオンラインストア本店で使える
- ポイント 500円分プレゼント
- 製品のお役立ち情報、新製品情報などお届け

*割引率は部品・消耗品によって異なります。一部対象外の製品もございます。



登録はこちら
所要時間：約2分

この製品は家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。

日本国内専用

USE ONLY IN JAPAN

もくじ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
設置するときのお願い	5
各部のなまえ	6
お使いになる前の準備	8
使いかた	9
お手入れ／保管のしかた	12
故障かなと思ったら	15
仕様	17
部品・消耗品	18
保証とアフターサービス	19
保証書	20

安全上のご注意

— 必ずお守りください —

ここに示した注意事項は、お使いになるかたや他のかたへの危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために重要な内容を記載しています。

お使いになる前によくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

図記号の説明



禁止(してはいけない内容)を示します。



強制(実行しなくてはならない内容)を示します。



警告

本製品の取り扱いについて



分解禁止

分解、修理や改造を絶対に行わない

発火・感電・けがの原因になります。

修理は、お買い上げの販売店またはシロカサポートセンターにご相談ください。



禁止

子どもや介護の必要な方だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

やけど・感電・けがの原因になります。操作できる人が必ず付き添ってください。



水ぬれ禁止

本体を水につけたり、本体に水、お茶などをかけたりしない

ショート・感電の原因になります。



禁止

本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない

転倒して、けがや故障の原因になります。



子どもが本製品で遊ぶことがないように注意する



禁止

抗菌給水トレイ内の水を飲まない・飲ませない

体調不良の原因になります。



禁止

吹出口、すき間、開口部に指を入れたり、ピンや針金などの金属物を入れない

火災・感電・やけどの原因になります。



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因になります。

<異常・故障例>

- ACアダプターのコードや電源プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している
- ACアダプターのコードの一部や電源プラグがいつもより熱い
- ACアダプターのコードを動かすと通電したりしなかったりする
- 本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする
- 本体が作動しない など

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはシロカサポートセンターに点検・修理を依頼してください。

 **警告**

ACアダプター・コード・プラグについて



ぬれ手禁止

ぬれた手でACアダプターの電源プラグの抜き差しをしない

感電・けがの原因になります。



禁止

ACアダプターのコードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

感電・ショート・発火の原因になります。



ACアダプターの電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。



電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る

ほこりが付着していると、火災・感電の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱・発火・火災・感電・故障の原因になります。



禁止

ACアダプター・ACアダプターのコード・電源プラグを破損するようなことはしない

ACアダプター・ACアダプターのコードや電源プラグを以下のような状態で使うと、感電・ショート・火災の原因になります。

傷つける、加工する、無理に曲げる、高温部に近づける、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、機器に挟み込む、束ねる など

ACアダプター・ACアダプターのコードを破損したときは、お買い上げの販売店またはシロカサポートセンターに修理を依頼してください。



禁止

ACアダプターのコードに重いものをのせたり、機器に挟んだりしない

ACアダプターのコードが傷つき、ショート・感電の原因になります。



禁止

運転中にACアダプターを抜き差ししない

火災・感電の原因になります。



お手入れをするときは必ずACアダプターをコンセントから抜く

やけど・感電・けがの原因になります。



ACアダプターを抜くときは、本体接続用プラグ、およびACアダプターを持って引き抜く

感電やショートによる発火の原因になります。

安全上のご注意

警告

設置に関する注意事項



禁止

不安定な場所では使わない

転倒すると水がこぼれて感電や火災の原因になります。以下のような物の上では使わないでください。
毛足の長いじゅうたん、ふとん、プラスチック樹脂 など



禁止

仰向け、横倒し、逆さまにしない

変形・故障・発火の原因になります。



禁止

持ち運び時や収納時にACアダプターのコードを引っ張らない

コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。



禁止

暖房機・テレビなどの電化製品の上に置かない

転倒すると感電・ショートの原因になります。



禁止

家具などの近くで使わない、壁に押しつけない

吹出口の風が家具や壁に直接当たる場所に置かないでください。シミの原因になります。

注意

使用上の注意事項



プラグを抜く

外出するときや長期間使わないときはACアダプターをコンセントから抜く

外出するときや長期間使わないときは、ACアダプターを抜いていることを確認してください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



禁止

水道水以外は使わない

ミネラルウォーター・アルカリイオン水・マイナスイオン水・井戸水・浄水器の水などを使用すると、水アカが多くなったり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。



禁止

落とした抗菌給水トレー・本体を使わない

そのまま使うと破損箇所から水漏れしてショート・感電・発火の原因、水がこぼれて家財などをぬらす原因になります。



移動時は底面をしっかりと持ち、水平に運び、傾けたり、ゆらしたりしない

落下するとけがの原因、水がこぼれて床をぬらす原因になります。



禁止

40℃以上のお湯や化学薬品、芳香剤、アロマオイルなど、水道水以外を使用しない

抗菌給水トレーが破損して家財などをぬらす原因になります。



加湿の水は毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする

使用していないときは水を捨てる
カビや雑菌が繁殖し、悪臭の原因、水漏れの原因になります。まれに体質により過敏に反応し、健康を害することがあります。この場合、医師に相談してください。

| 使用上のお願い

- 凍結のおそれがあるときは、抗菌給水トレーの水を捨ててください。水が凍結した状態で運転すると、故障の原因になります。
- 本製品は、お部屋の加湿を目的としています。その用途以外には使用しないでください。食品や美術品・学術資料などの保存や、業務用途、また、ピアノなどの楽器の保管には使用しないでください。保存品・保管品の品質低下の原因になります。
- 本体の上に、物を載せないでください。誤動作や故障の原因になります。
- 排水は、抗菌給水トレーを取り出してから行い、給水口から直接、排水しないでください。本体内部に水が入り、故障の原因になります。
- 吸込口・吹出口をふさがないでください。故障の原因になります。
- こまめにお手入れしてください。水アカなどが付着したまま使用を続けると、加湿量の低下や誤動作・故障の原因になります。
- 使わないときは水を捨てて抗菌加湿フィルターを乾かしてください。3日間以上使用しないときは、抗菌給水トレーの水を捨て、抗菌加湿フィルターを乾かしてください。水を入れたまま放置したり、抗菌加湿フィルターをぬれたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなり、悪臭の原因になります。

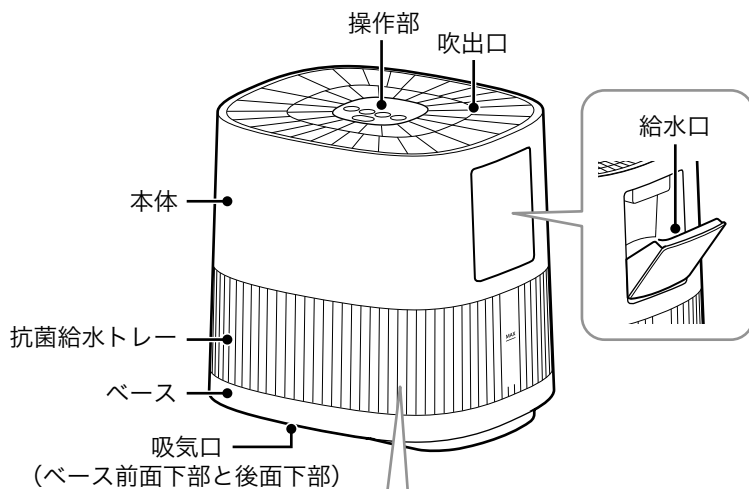
| 設置するときのお願い

- 窓際、エアコンの風が当たる場所に置かないでください。湿度センサーが正しく働かない原因になります。
- 直射日光や暖房機の熱が当たる場所に置かないでください。変形や変質、変色の原因になります。
- カーテンなどで、吸気口や吹出口がふさがれる場所に置かないでください。誤動作や故障の原因になります。
- テレビやラジオの近くに置かないでください。映像の乱れや雑音の原因になります。1m以上離して置いてください。

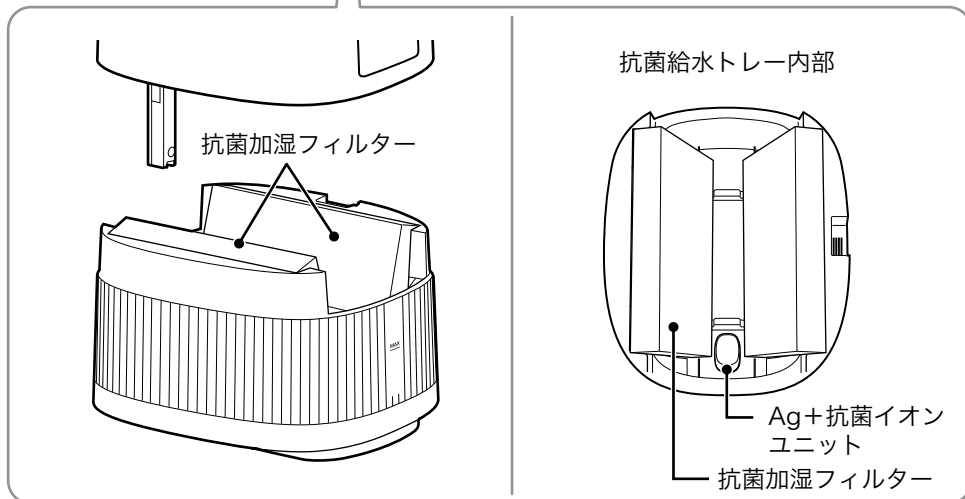
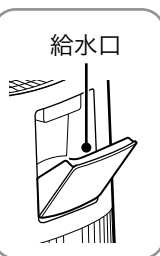
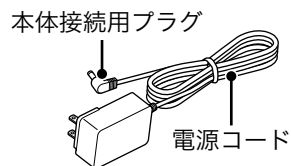
| 抗菌について

抗菌・防カビを行なっている対象部分の名称	Ag+抗菌イオンユニット		抗菌給水トレー	抗菌加湿フィルター
試験方法	JIS Z 2801に準拠	JIS Z 2911に準拠	JIS Z 2801に準拠	JIS L 1902に準拠
抗菌・防カビの方法	トレーの水に抗菌剤を浸漬	トレーの水に防カビ剤を浸漬	トレーに抗菌加工	フィルターに抗菌剤を含浸
試験結果	99%以上の抑制を確認	抑制を確認	99%以上の抑制を確認	99%以上の抑制を確認

各部のなまえ



▶ ACアダプター

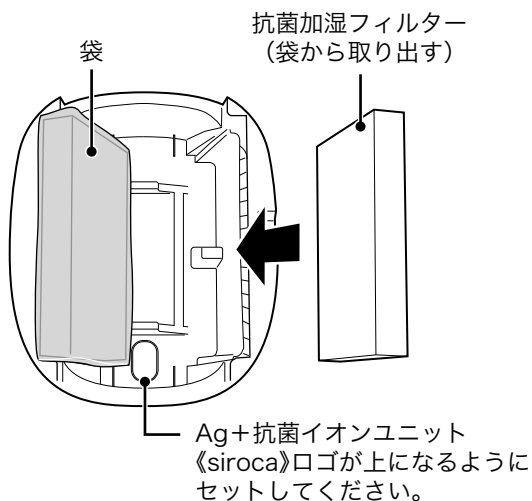


▶ 抗菌加湿フィルター、 Ag+抗菌イオンユニットについて

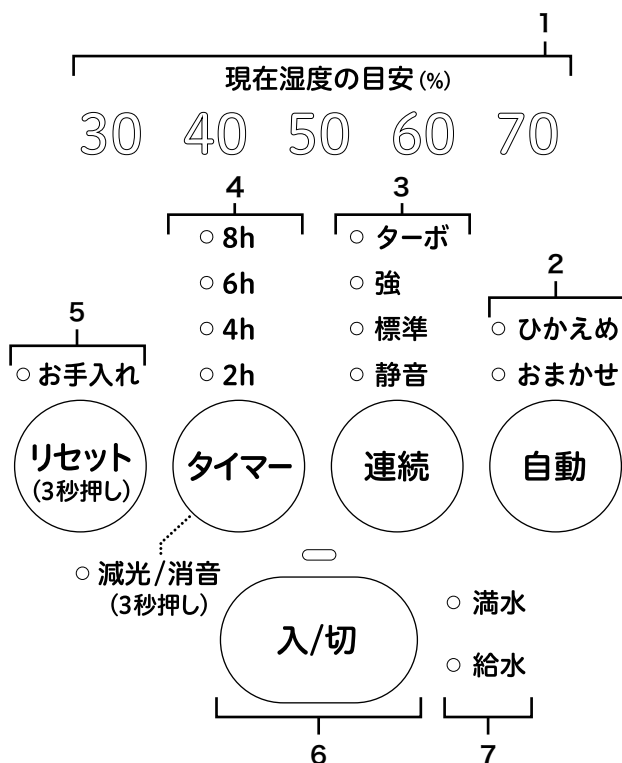
お買い上げ時は、抗菌加湿フィルターが梱包された状態で、抗菌給水トレーに入っています。

ご使用前に抗菌加湿フィルターを袋から取り出して、抗菌給水トレーにセットし直してください。抗菌加湿フィルターと抗菌給水トレーのあいだにすき間ができないようにピッタリ取り付けてください。

Ag+抗菌イオンユニットは輸送用テープで固定しています。ご使用前に輸送用テープをはがして抗菌給水トレーにセットし直してください。



操作部



名称		説明
1	現在湿度の目安 (%)	湿度の目安を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> 適度な湿度(40%～69%)のとき：緑点灯 湿度が低いとき(30%～39%)・高いとき(70%～79%)：赤点灯 湿度が更に低いとき(30%未満)・更に高いとき(80%以上)：赤点滅
2	《自動》ボタン/ランプ	自動運転(ひかえめ・おまかせ)を切り替えるときに押します。 10 ページ
3	《連続》ボタン/ランプ	連続運転(ターボ・強・標準・静音)を切り替えるときに押します。 10 ページ
4	《タイマー》ボタン/ランプ	切タイマーを設定するときに押します。 11 ページ 減光/消音を設定するときに長押し(約3秒)します。 11 ページ
5	《お手入れ》ランプ 《リセット》ボタン	水が入っている時間が168時間(1週間)になると点灯して、お手入れが必要なことをお知らせします。フィルターをお手入れしたときに押します。 12 ページ
6	《入/切》ボタン/ランプ	電源の入/切を切り替えます。運転中はランプが点灯し、運転停止中は消灯します。自動電源オフ機能で運転を停止したときはランプが点滅します。
7	《給水》ランプ 《満水》ランプ	水がなくなったとき《給水》ランプでお知らせします。 抗菌給水トレーが満水になったとき《満水》ランプでお知らせします。

| お使いになる前の準備

知っておいていただきたいこと

▶ 加湿のしくみ

水を含ませた抗菌加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す気化式で加湿します。そのため蒸気(湯気)は見えません。

▶ 自動電源オフ機能

運転開始後、操作しない時間(無操作時間)が10時間経過すると自動的に運転を停止します。操作をすると無操作時間がリセットされます。

自動電源オフ機能で運転を停止すると、入/切ランプが点滅します。《入/切》ボタンを押すとランプが消灯します。

▶ メモリー機能について

本製品は、前回ご使用時の運転モード設定が記憶されます。

《入/切》ボタンで電源を切って再び電源を入れた際、前回ご使用時の設定で運転を開始します。

- ACアダプターを抜いた場合は、記憶されたメモリーがリセットされます。
- お買い上げ後初めて使用する場合やメモリーがリセットされた後は、電源を入れると自動(おまかせ)の設定で運転を開始します。

設置のしかた

- 約0～35℃の部屋で使用してください。
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因になります。
- 必ず安定した水平な場所に設置してください。
次のような場所で使用しないでください。故障の原因になります。
 - ・直射日光や暖房器具の熱が当たるところ
 - ・カーテンなどで、吸気口や吹出口がふさがれる場所
 - ・磁気の多いところ(テレビ・ラジオなど)の近く

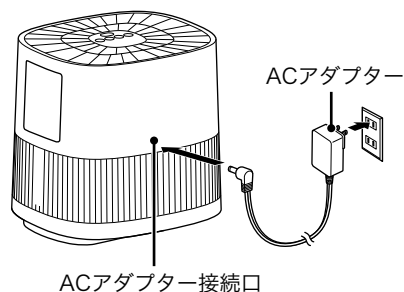
| 使いかた

給水する

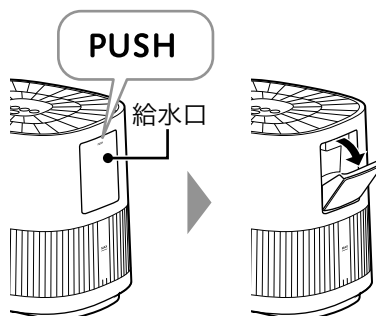
使用する前に給水してください。

1 ACアダプターを接続する (ACアダプターの本体接続用プラグを 本体のACアダプター接続口に差し込み、 ACアダプターをコンセントに差し込む)

- ACアダプターはコンセントの奥まで確実に差し込んでください。
- ACアダプターを接続すると「ピピッ」という音がします。



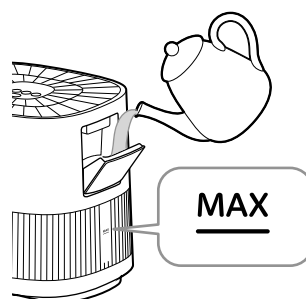
2 給水口を押す



3 水道水を入れる

- 水をゆっくり注いでください。《MAX》の位置まで水位が上がったら満水ランプでお知らせします。

満水は
約4.7Lです



☉ 満水
○ 給水

ご注意

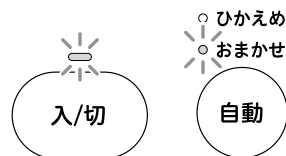
- 水道水以外は使わないでください。
ミネラルウォーター、アルカリイオン水、浄水器の水、井戸水などを使うと雑菌繁殖の原因になります。
- 40℃以上のお湯・化学薬品・芳香剤・よごれた水・次亜塩素酸などを入れないでください。
ひび割れ・水漏れ・異臭の原因になります。
- 必ず給水前にACアダプターをコンセントに差し込んでください。
満水をお知らせするブザーが鳴りません。

| 使いかた

運転を始める

《入/切》ボタンを押して、運転を開始する

- お買い上げ後初めて使用する場合は、本体の入/切ランプ、おまかせランプが点灯して、運転が始まります。



自動運転する

目標の湿度になるまで自動でファンの風量を調整しながら、目標の湿度になると運転を停止します。その後は一定時間ごとに湿度を測定し、目標湿度を下回ると運転を再開します。

- おまかせ：湿度60%を目安に自動運転します(のどやお肌の乾燥が気になるときなど)。
- ひかえめ：湿度50%を目安に自動運転します(快適な湿度で運転したいときなど)。

《自動》ボタンを押して、おまかせ・ひかえめを選ぶ

ボタンを押すごとにおまかせ→ひかえめの順に切り替わります。

- ひかえめ
- おまかせ



連続運転する

部屋の湿度に関係なく連続運転します。

《連続》ボタンを押して、静音・標準・強・ターボを選ぶ

ボタンを押すごとに静音・標準・強・ターボが切り替わります。

- ターボ
- 強
- 標準
- 静音



給水のお知らせについて

水がなくなると、給水ランプとブザーでお知らせし、運転を停止します。水を入れると運転を再開します。

➔ 「給水する」 **9ページ**



タイマーを設定する

予約した時間に自動的に運転が停止するようにタイマーを設定します。

- 《タイマー》ボタンを押すごとに、タイマーランプ(タイマー設定)が「2h(2時間)」→「4h(4時間)」→「6h(6時間)」→「8h(8時間)」→消灯(タイマー解除)→「2h(2時間)」…の順に切り替わります。
- 時間の経過に合わせて、タイマーランプの表示が切り替わります。
- 《入/切》ボタンを押して電源を切ると、タイマーの設定は解除されます。

減光・消音にする

ランプの光を30%に減光、操作音をならないように設定します。

- 《タイマー》ボタンを長押し(約3秒)すると、ランプの光が30%に減光し、操作音が鳴らなくなります。もう一度《タイマー》ボタンを長押し(約3秒)すると、減光と消音が解除されます。

運転を終了する

《入/切》ボタンを押して、運転を停止する

入/切ランプが消灯します。

▶ 外出するときや長期間使用しないときは

コンセントからACアダプターを抜いてください。

お手入れ／保管のしかた

ご注意

- お手入れは、必ずACアダプターをコンセントから抜き、本体から本体接続用プラグを取りはずしてから行ってください。
- 本体を丸洗いや、水にひたしたりしないでください。
故障の原因になります。
- ベンジン・シンナー・アルコール・みがき粉は使わないでください。
傷・変質・変色の原因になります。

お手入れする

お手入れランプが点灯したとき

水が入っている時間が約168時間(1週間)になると、お手入れランプが点灯し、お手入れが必要なことをお知らせします。

次の手順にしたがってお手入れしてください。

抗菌給水トレー・抗菌加湿フィルターの汚れがひどくなると、加湿量が低下したり、故障の原因になります。お手入れランプの点灯にかかわらず、定期的にお手入れをするようにしてください。

▶ お手入れ後は

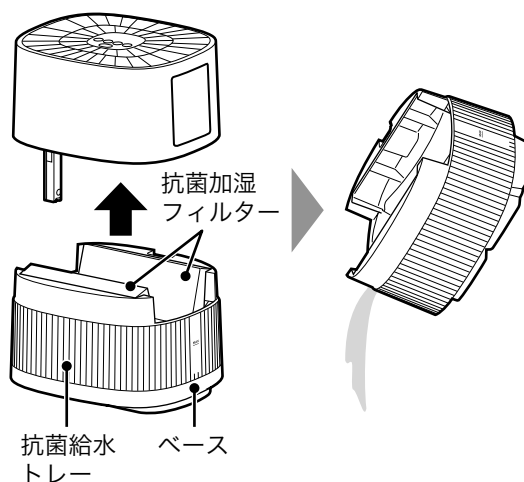
リセットボタンを長押し(約3秒)する。
お手入れランプが消灯します。

本体

- 乾いた柔らかい布でふいてください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤をしみこませた布を固く絞ってふいてください。

抗菌給水トレー・抗菌加湿フィルター・ベース・Ag+抗菌イオンユニット

1 抗菌給水トレーを取り出し、水を捨てる

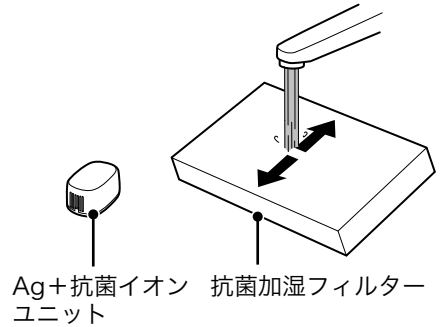


2 抗菌加湿フィルターとAg+抗菌イオンユニットをはずして水洗いする

抗菌加湿フィルターの汚れは、矢印の方向にそって両面を水流で洗い流してください。
(抗菌加湿フィルター表面の固くなっているところを重点的に、片面30秒程度)

ご注意

- 強い力を加えて洗わないでください。
破損、型くずれの原因になります。



▶ 汚れがひどいときは

水またはぬるま湯(約40°C以下)にクエン酸(1Lあたり6g)を溶かした容器で約2時間つけ置き洗いし、十分にすすいでから取り付けてください。

3 抗菌給水トレイ・ベースを水洗いする

細部の汚れは歯ブラシや綿棒などで取り除いてください。

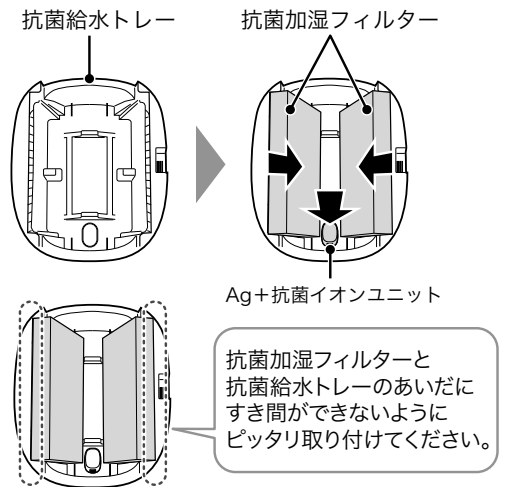
4 ベースに抗菌給水トレイを取り付ける

5 抗菌加湿フィルターを抗菌給水トレイに取り付ける

抗菌加湿フィルターは前後どちらの向きでも取り付けられます。

6 Ag+抗菌イオンユニットを抗菌給水トレイに取り付ける

Ag+抗菌イオンユニットは、《siroca》ロゴが上になるようにセットしてください。



▶ 抗菌加湿フィルター・Ag+抗菌イオンユニットの交換のめやす

- 約12か月に1回(抗菌加湿フィルター)
- 約12か月に1回(Ag+抗菌イオンユニット)

回数はめやすであり、使用状況やお手入れのしかたにより異なります。
次のような状態になった場合は交換してください。

- 変色や汚れがひどい
- 傷みや型くずれがひどい

| お手入れ／保管のしかた

保管する

お手入れし、水分を拭き取り十分に乾燥させた後、元の包装に入れるかポリ袋をかぶせて、ほこりや湿気の少ないところで保管してください。

故障かなと思ったら

— 修理を依頼する前にご確認ください —

こんなとき	ここを確認してください
運転しない	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグが抜けていませんか。 電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。● 本体が傾いていたり、不安定な場所に置かれていたりしませんか。● お手入れランプが点灯していませんか。 各部品をお手入れして、《リセット》ボタンを長押し(約3秒)してください。お手入れしないで使い続けると、加湿量が低下したり、ニオイの原因になります。 ➡「お手入れ」12ページ● 抗菌給水トレーの水がなくなっていないですか。 ➡「給水のお知らせについて」10ページ
風の出が少ない ニオイがする 抗菌給水トレーの水が減らない	<ul style="list-style-type: none">● 抗菌加湿フィルターに、水あかやゴミが付いていませんか。 ➡「お手入れ」12ページ
自動で運転が停止する	<ul style="list-style-type: none">● 抗菌給水トレーの水がなくなっていないですか。 ➡「給水のお知らせについて」10ページ● 入/切ランプが点滅していませんか。 運転開始後、10時間経過すると、自動的に運転を停止します。 ➡「自動電源オフ機能」8ページ
運転中ににおいがする	<ul style="list-style-type: none">● 使いはじめたばかりではありませんか。 はじめてお使いになるときに、新製品特有のにおいがすることがありますが、故障ではありません。お使いになるうちに、気にならなくなります。● 抗菌給水トレー・抗菌加湿フィルターをお手入れしてください。 ➡「お手入れ」12ページ
湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none">● 抗菌加湿フィルターに水アカが付着していませんか。抗菌加湿フィルターが目づまりしていませんか。 ➡「お手入れ」12ページ● 室温が低いときは、湿度が上がりにくくなります。● 部屋が広すぎませんか。適用床面積の範囲でお使いください。● 窓や出入口の開閉が多いと能力不足となり、湿度が上がりにくい場合があります。● 部屋の壁材・床材や木製の家具が乾燥状態にある場合は、湿度が上がりにくくなります。1か月様子を見てから、湿度が上がるかご確認ください。● 窓や天井が結露していると、湿度が上がらない場合があります。
湿度が高くなっても運転が止まらない	<ul style="list-style-type: none">● 連続《《ターボ》《強》《標準》《静音》》で運転していませんか。 自動《《おまかせ》《ひかえめ》》で運転してください。● 直射日光や暖房機の温風が直接本体にあたっていないですか。 正しい設置場所で使用してください。
加湿器の現在湿度と他の湿度計の表示が違う	<ul style="list-style-type: none">● 同じ部屋でも、場所によって湿度差があるためです。● 加湿器の湿度センサーと湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが違います。
抗菌給水トレーに水が入っているのに運転しない	<ul style="list-style-type: none">● 製品が傾いていませんか。センサーが誤作動する原因になります。
抗菌加湿フィルターに粉のようなものが付着している	<ul style="list-style-type: none">● 水アカの結晶です。水アカの色は、水質により白・青・茶・黒などになります。こまめにお手入れしてください。

| 故障かなと思ったら

こんなとき	ここを確認してください
抗菌加湿フィルターが変色している	<ul style="list-style-type: none">• 抗菌加湿フィルターに水アカや汚れが付着して変色することがありますが、性能には問題ありません。 ➡「お手入れ」12ページ
《満水》または《給水》ランプ以外のランプが一斉に点滅する	<ul style="list-style-type: none">• 故障の可能性があります。ACアダプターを抜いて使用を中止し、販売店またはシロカサポートセンターへご連絡ください。

| 仕様

品名(型番)	気化式加湿器(SD-E151)
電源(ACアダプター)	交流 100 V、50/60 Hz
消費電力	静音：2 W (最小)、ターボ：30 W (最大)
外形寸法(約)	幅 34 cm × 奥行 29.5 cm × 高さ 32.8 cm
質量(約)	3.2 kg
ACアダプターコードの長さ(約)	1.6 m
水タンク(抗菌給水トレイ)容量(約)	4.7 L
加湿量(約) *	1時間当たり850mL (ターボ)、700mL (強)、500mL (標準)、200mL (静音)
適用床面積(目安) *	木造和室：13.5畳(22 m ²) プレハブ洋室：22畳(37 m ²)
原産国	中国

*室温20°C/湿度30%の場合

重要

この製品は、日本国内用に設計・販売しています。日本国外では使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

| 部品・消耗品



部品・消耗品のご購入は、二次元コードを読み取るか
または、「シロカ 部品」で検索してください

「※」がついている部品は定期的を確認し、傷みがひどい場合は新しいものと交換してください(有料)。

部品名	部品コード
抗菌加湿フィルター (2個セット)※	SD-E151FT
Ag+抗菌イオンユニット	SD-E151SIU
ACアダプター	SD-E151AD

保証とアフターサービス

— 必ずお読みください —

▶ 保証書(裏表紙)

裏表紙に添付しています。お買い上げ日と販売店名の記入をご確認いただき、販売店からお受け取りください。

保証書はよくお読みになり、大切に保管してください。

▶ 修理を依頼されるとき

取扱説明書の内容をご確認いただき、なお異常のあるときは、ACアダプターをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはシロカサポートセンターにお問い合わせください。

保証期間中(お買い上げ日から1年未満)の修理

保証書の規定により、無料で修理いたします。修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている(お買い上げ日から1年以上)修理

修理によりお使いになれる製品は、お客様のご要望により有料で修理いたします。

▶ 保証期間

お買い上げ日から1年間です。消耗部品は保証期間内でも有料とさせていただきます。

▶ 補修料金のしくみ

補修料金は技術料(故障した製品の修理および部品交換などにかかる作業料金)と部品代(修理に使用した部品の代金)などで構成されています。

▶ 補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造終了後6年です。

その製品の機能を維持するために必要な部品を性能部品といいます。

▶ 補修部品について

補修部品は部品共通化のため、一部仕様や外観色などが変更となる場合があります。

お客様ご自身での修理は大変危険です。絶対に分解したり手を加えたりしないでください。

— 長年ご使用の製品の点検を! —

- 長年ご使用の製品では、電気部品の経年劣化による発煙・発火のおそれがあります。
- ご使用前に必ずご確認ください、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、お買い上げの販売店、またはシロカサポートセンターにご連絡ください。点検・修理費用などはシロカサポートセンターにご相談ください。
 - 電源を入れても運転しない
 - ACアダプターやACアダプターのコードを動かすと、風が出たり出なかったりする
 - ACアダプターやACアダプターのコードが手でさわれないほど熱い
- 定期的に「安全上のご注意」を確認してお使いください。誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ほこりなどの影響により、部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。
- ACアダプターやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。

— お客様の個人情報のお取り扱いについて —

- シロカ株式会社(以下「弊社」)は、お客様の個人情報をお客様からの対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (a) 修理やその確認、業務を委託する場合
 - (b) 法令の定める規定に基づく場合

シロカの最新情報はこちらでチェック!



シロカ公式
Facebook
www.facebook.com/siroca.jp



シロカ公式
Instagram
www.instagram.com/siroca.jp/

保証書

持込修理

本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。本書は大切に保管してください。
お買い上げ日から保証期間中に故障が発生した場合は、本書と製品を併せた状態で、お買い上げいただいた販売店、またはシロカサポートセンターまでお問い合わせください。

品名：気化式加湿器	お買い上げ日： 年 月 日
型番：SD-E151	製造番号：
保証期間：お買い上げ日より本体1年間	販売店：店名・住所・電話
お客様： ふりがな お名前 ご住所 お電話	お願い：未記入の保証書の場合、お買い上げ日を証明するレシート、送り状などを必ず添付してください。証明がない場合、保証対象にならない場合があります。

この保証書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。
お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき弊社が無料修理いたしますので、製品と本保証書をご用意のうえ、お買い上げいただいた販売店、またはシロカサポートセンターまでご依頼ください。
ご転居、ご贈答などで、お買い上げいただいた販売店に修理が依頼できない場合は、シロカサポートセンターまでご連絡ください。
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
 - 車両、船舶に搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用など）に使用された場合の故障または損傷。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。お買い上げ日を証明するレシート、送り状などの証明書がない場合。通信販売、インターネットでお買い上げ時、ご注文確認メールなどご購入履歴を確認できるものの提示がない場合。
 - 樹脂加工やメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。（かすり傷、へこみなどを含みます）
 - 腐食による故障、及び損傷。
 - 消耗部品の交換。
 - お買い上げの製品が、有償無償を問わず譲渡されたもの（中古品）であった場合。
- 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。
- 本書に基づく無料修理（製品交換を含みます）後の製品については、最初のお買い上げ時の保証期間が適用されます。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

シロカ株式会社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目4番地 東京建物神保町ビル5F

19090024

お客様サポート

二次元コードからもアクセスできます

故障・修理のお問い合わせ、修理代金の目安、
使いかた・お手入れなどのよくあるご質問はこちら

シロカ サポート

検索



部品・消耗品の
ご購入はこちら



シロカサポートセンター ナビダイヤル 0570-001-469 受付時間：10:00～17:00（土日祝、弊社指定休業日を除く）
非通知設定の方は「186」をつけて発信番号通知のご協力をお願いします。サポートセンターの電話番号、住所は予告なく変更することがあります。